



зависимости от необходимости проведения ремонтных работ за исключением аварий на тепловых сетях и тепловых пунктах.

### **2.3. «Теплоснабжающая организация» имеет право:**

#### **2.3.1. Осуществлять контроль за:**

- а) состоянием контрольных пунктов, приборов учета;
- б) количеством потребляемого тепла и наличием утечек в теплотребляющих установках «Потребителя» при помощи стационарно установленных или переносных приборов.

#### **2.3.2. Прекратить полностью или частично отпуск тепловой энергии через 5 дней после письменного предупреждения в случаях:**

- неудовлетворительного технического состояния систем теплоснабжения, находящихся введении «Потребителя», угрожающих авариям, которая может угрожать жизни и безопасности граждан;
- проведению планово-предупредительного ремонта и работ по обслуживанию тепловых сетей, к которым присоединен «Потребитель», а так же для производства работ по присоединению новых «Потребителей»;

- обнаружения самовольного подключения «Потребитель» к своим тепловым сетям других потребителей или подключению дополнительных тепло потребляющих установок;

#### **2.3.3. Без предварительного уведомления уменьшить отпуск тепловой энергии при возникновении аварийных ситуаций, срок устранения которых определяется «Тепло снабжающей организацией».**

### **2.4. «Потребитель» обязан:**

**2.4.1.** Оплачивать отпущенную ему тепловую энергию по тарифам и нормативам потребления, утвержденным Администрацией Пролетарского района.

**2.4.2.** Ежегодно к началу отопительного сезона привести в готовность к эксплуатации системы тепло потребления.

**2.4.3.** Немедленно, после обнаружения, извещать эксплуатационную организацию обо всех неисправностях тепловых сетей и теплотребляющих установок.

### **2.5. «Потребитель» имеет право:**

**2.5.1.** Контролировать количество и качество отпускаемой ему тепловой энергии.

**2.5.2.** Требовать участия представителя «Теплоснабжающей организации» в установлении факта и причин нарушения договорных обязательств.

### **2.6. «Потребитель» не имеет право:**

**2.6.1.** Без согласия с эксплуатационной организацией переоборудовать тепловые пункты, заменять и изменять размеры потокоограничивающих, системных и наладочных шайб, сопел, клапанов и подобных устройств.

Самовольно присоединять к своим сетям других потребителей.

**2.6.2.** Использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.

**2.6.3.** Производить подпитку или заполнение своих систем отопления без согласования с «Теплоснабжающей организацией».

### **2.7. Орган местного самоуправления имеет право:**

**2.7.1.** Контролировать количество и качество отпускаемой «Потребителю», «Теплоснабжающей организацией», тепловой энергии.

**2.7.2.** Осуществлять экспертизу (проверку) расчетов себестоимости и цены тепловой энергии, отпускаемой «Теплоснабжающей организацией».

## **3. Расчет стоимости услуг и порядок их учета**

### **3.1. При отсутствии у Потребителя приборов учета**

**3.1.1.** Учет отпускаемой тепловой энергии производится:- по нормативам потребления тепла утвержденных Органом местного самоуправления для различных групп

потребителей. На отопление из расчета на 1 метр квадратный общей площади занимаемых помещений.

**3.1.2.** Расчет стоимости отпущенной тепловой энергии за месяц в части, оплачиваемой «Потребителем», производится на основе нормативов потребления тепловой энергии и величин утвержденных тарифов.

**3.1.3.** «Потребитель» производит оплату за тепловую энергию ежемесячно не позднее 10 числа следующего за расчетным месяцем, в течении календарного года, если договором управления многоквартирным домом не установлено иное.

**3.1.4.** Перерасчет величины платы за фактически отпущенное количество тепловой энергии с учетом недопоставки (перерасхода), уменьшения объема потребления и(или) снижения качества тепловой энергии и т.д. производится один раз в год, по итогам прошедшего года.

Сумма снижения оплаты засчитывается в счет будущих платежей.

**3.1.5.** Основанием для проведения пере расчетов и предъявления штрафных санкций являются акты, оформленные в установленном порядке.

### **3.2. При наличии у «Потребителя» приборов учета**

**3.2.1.** После установки «Потребителем» приборов учета расхода тепла и теплоносителя и уведомления «Теплоснабжающей организации» учет количества фактически потребляемой тепловой энергии и теплоносителя производится «Потребителем» по показаниям приборов.

**3.2.2.** При оборудовании многоквартирного дома коллективными (общедомовыми) приборами учета и при отсутствии индивидуальных и общих (квартирных) приборов учета размер платы за коммунальные услуги в жилом помещении определяется:

Произведением общей площади квартиры на среднемесячный объем потребления тепловой энергии по отоплению за предыдущий год и на тариф тепловой энергии.

В случае отсутствия сведений об объемах потребления тепловой энергии за истекший год, размер платы за отопление определяется: Произведением общей площади квартиры на норматив потребления тепловой энергии за отопление и на тариф тепловой энергии. При этом «Теплоснабжающая организация» производит 1 раз в год корректировку размера платы за отопление.

Сумма снижения оплаты засчитывается в счет будущих платежей.

**3.2.3.** Оплата за тепловую энергию производится «Потребителем» ежемесячно не позднее 10 числа, следующего за расчетным месяцем, в течении календарного года, если договором управления многоквартирным домом не установлено иное.

## **4. Ответственность сторон**

**4.1** «Теплоснабжающая организация» несет ответственность за обеспечение бесперебойного теплоснабжения в объемах и с качеством, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора.

**4.2.** За нарушение обязательств по бесперебойному теплоснабжению для отопления «Теплоснабжающая организация» обязана уплатить «Потребителю» неустойку (штраф) в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального Банка РФ, от стоимости не отпущенной тепловой энергии за каждые сутки (или суммарное количество часов) превышения допустимой продолжительности перерывов за расчетный период.

4.3. «Потребитель» несет ответственность за состояние и эксплуатацию сетей и систем, находящихся в границах его ответственности.

4.4. «Потребитель» несет ответственность за сохранность и исправность индивидуальных приборов учета расхода тепловой энергии, сохранность контрольных пломб на приборах учета.

4.5. За самовольное подключение теплоиспользующих установок или других потребителей «Потребитель» уплачивает штраф в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального Банка РФ, от стоимости потребленной ими тепловой энергии.

4.6. «Теплоснабжающая организация» не несет ответственности за ущерб, вызванный авариями на сетях, сооружениях и устройствах «Потребителя», если эти аварии не являются следствием нарушения гидравлического и (или) теплового режима со стороны «Теплоснабжающей организации».

4.7. «Теплоснабжающая организация» не несет материальной ответственности за причиненный «Потребителю» ущерб и снижение качества услуг, наступившие в результате стихийных бедствий и др. форс-мажорных обстоятельств.

О факте существования данных обстоятельств «Теплоснабжающая организация» немедленно уведомляет «Потребителя» и затем подтверждает это документально.

4.8. За несвоевременные расчеты с «Потребителя» взимается пеня в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального Банка РФ, от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки.

## **5. Порядок оформления актов об отсутствии теплоснабжения или снижении качества тепловой энергии.**

5.1. Оформление акта, подтверждающего факт отсутствия теплоснабжения или снижения качества тепловой энергии, производится в следующем порядке:

5.1.1. Инициатором по составлению акта об отсутствии теплоснабжения или снижении качества тепловой энергии выступает «Потребитель».

5.1.3. Представитель «Теплоснабжающей организации» приглашается для составления акта телефонограммой, устно или по звонку, с записью в журнале дежурного. Если представитель «Теплоснабжающей организации» не явился, об этом делается соответствующая запись в акте.

5.1.4. В акте указываются:

а) начальное время отключения (несвоевременного включения) или снижения качества тепловой энергии, время подачи заявки в эксплуатационной организации (МУП «ЖЭУ») и время нормализации работы систем, а также общее количество часов отсутствия теплоснабжения или некачественного теплоснабжения;

б) причины не обеспечения или некачественного обеспечения тепловой энергией и сторона, виновная в этом.

5.1.5. Акты подписываются представителями «Потребителя», эксплуатационной организацией, общественности дома или подъезда и представителем «Теплоснабжающей организации».

5.2. Если представитель Стороны, по чьей вине произошло не обеспечение или некачественное обеспечение тепловой энергией, отказался подписать акт или не прибыл на место составления акта по вызову, акт подписывают представители других Сторон и не

менее трех представителей от жильцов. Оформленный таким образом акт считается действительным.

## 6. Срок действия договора.

6.1. Срок действия настоящего договора устанавливается с "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

6.2. Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его прекращении или изменении или о заключении нового договора.

6.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору осуществляются путем заключения дополнительного соглашения, являющегося его неотъемлемой частью.

6.4. Если одной из Сторон до окончания срока действия договора внесено предложение о заключении нового договора, то отношения Сторон до его заключения регулируются настоящим договором.

## 7. Прочие условия.

7.1. При исполнении настоящего договора, а также по всем вопросам, не нашедшим отражения в договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством.

7.2. Все споры по договору решаются в арбитражном суде.

7.3. Возникновение спора между Сторонами о причинах перерывов или некачественном теплоснабжении, а также по определению виновной Стороны не может служить основанием для отказа от выполнения договорных обязательств.

7.4. Для решения текущих вопросов ответственными лицами назначаются:

- от «Потребителя» \_\_\_\_\_, тел. \_\_\_\_\_  
( фамилия, имя, отчество)

- от «Теплоснабжающей организации» Диспетчер Бондаренко Алексей Викторович ,  
(должность, фамилия, имя, отчество)

Телефон: 9-75-76.

7.5. При выезде(смене) «Потребителя» из помещения, он обязан предупредить «Теплоснабжающую организацию» об этом и оплатить потребленную энергию.

## Реквизиты сторон:

«Теплоснабжающая организация»

г.Пролетарск тел. 9-76-28,9-75-76

Подтелковская 99

р/с 40702810552370150303

Юго-Западный Банк СБ РФ

к/с 3010181060000000602

БИК 046015602

М.П. Директор

\_\_\_\_\_ Е.Н.Еременко

«Потребитель»

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(адрес)

\_\_\_\_\_  
(телефон)